

El servicio de Multiconferencia gestionada de Interoute es una funcionalidad especializada de multiconferencia vocal de bajo coste y fácil manejo, que aporta a los clientes actuales del servicio de voz de Interoute un ahorro económico aún mayor y unas mejoras todavía más apreciables en cuanto a productividad. Y, para los nuevos clientes de Interoute, constituye una forma fácil y práctica de probar las funcionalidades de su solución de telefonía vocal de Interoute a través de una solución de multiconferencia ofrecida por un proveedor externo.

Lo que ofrecemos al cliente es la posibilidad de celebrar multiconferencias de hasta 50 participantes, e incluso varias multiconferencias a la vez. La administración se realiza a través del portal web de Interoute One, y disponemos de números de acceso locales que pueden contratar en los principales países europeos y en Estados Unidos.

El servicio de Multiconferencia gestionada es un complemento ideal para el servicio Interoute One.

Interoute ofrece las siguientes opciones para la contratación de este servicio:

- **Puntual** – activa sólo durante un determinado período de tiempo
- **Periódica** – puentes de multiconferencia que se establecen repetitivamente a horas concretas en días predeterminados
- **Abierta** – un puente de multiconferencia disponible durante las 24 horas del día, 7 días a la semana

El acceso al servicio se realiza a través de uno o varios números de uso exclusivo asignados de manera permanente dentro de cada región geográfica, lo que garantiza la seguridad y confidencialidad de las comunicaciones. Los clientes pueden crear tantas multiconferencias como necesiten a través del portal web de Interoute.

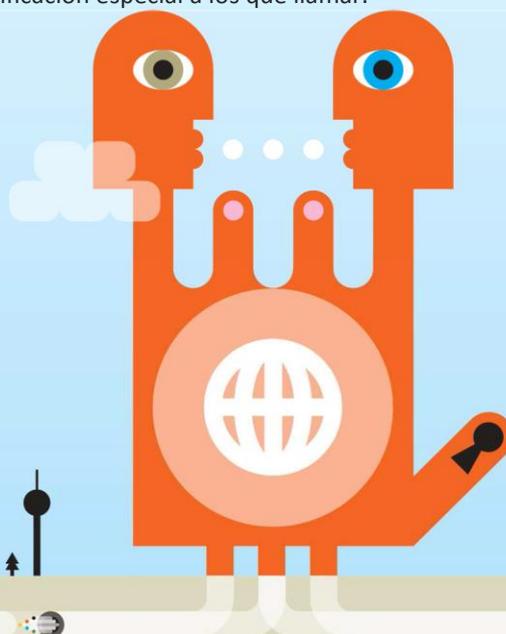
Cada multiconferencia tiene su propio moderador y unos códigos de acceso para los participantes, que se generan automáticamente y se envían por correo electrónico formateados como invitaciones para facilitar el uso de este servicio basado en la red de voz IP.

Cuando el cliente contrata el servicio de Multiconferencia gestionada de Interoute, adquiere un número máximo de puertos, siempre en múltiplos de 10, que puede ampliarse o reducirse en función de las necesidades del cliente.

Por ejemplo, si un cliente ha contratado 20 puertos de multiconferencia, podrá optar por crear una única multiconferencia de hasta 20 participantes, o bien varias multiconferencias simultáneas, por ejemplo 4 de 5 participantes cada una (o cualquier otra combinación hasta un máximo de 20 participantes en total entre todas las multiconferencias).

Todos los clientes recibirán un número telefónico de acceso para conectarse a la multiconferencia desde el país que elijan. Si necesitan más números, pueden solicitarlos con facilidad en el momento de realizar el pedido o más adelante. Estos números adicionales pueden estar en el mismo país que el número original, o en cualquiera de los más de 40 países distintos donde Interoute ofrece números de llamada local para el acceso a los puentes de multiconferencia.

El servicio de Interoute se factura en la modalidad de tarifa plana, no por consumo, lo que garantiza al cliente un mejor control de costes, al no existir cuotas de establecimiento por cada multiconferencia, costes por minuto ni números de tarificación especial a los que llamar.





Características y ventajas

- Un puente de conferencia disponible de forma permanente
- Contratación y administración a demanda por parte del cliente a través de un portal web
- Flexibilidad de opciones de contratación: puntual, periódica o abierta.
- Permite crear tantas conferencias como se necesite
- Precio fijo por puerto, lo que facilita el control de costes y la asignación de presupuestos
- Sin cuota de establecimiento de conferencia
- Sin costes por minuto de conferencia
- Sin necesidad de llamar a números de tarificación especial
- Amplia oferta de números telefónicos para puentes de conferencia en más de 40 países
- Flexibilidad de establecimiento de llamadas con muy poca antelación
- Acceso seguro a través de la red de Interoute
- Flexibilidad de métodos de acceso a través de redes públicas o no pertenecientes a Interoute
- Ahorro en viajes de trabajo
- Acceso telefónico gratuito a la conferencia para los clientes de Interoute One
- Número gratuito de acceso a la conferencia para clientes de Interoute One

Especificación técnica

Interoute cuenta con intervalos de numeración reservados para conferencia en más de 40 países, lo que permite que cualquier usuario en cualquier país del mundo pueda conectarse a una conferencia del cliente con sólo llamar por teléfono. Las llamadas de conexión a conferencias a través del servicio de voz Interoute One se consideran llamadas internas (on-net), por lo que son gratuitas.

Cada cliente del servicio de conferencia tendrá la posibilidad de crear y administrar conferencias privadas a las que sus participantes podrán acceder tanto desde la propia red de Interoute como desde el exterior.

Los mensajes grabados de instrucciones de Interoute están disponibles en principio en inglés y en español. El cliente recibirá un número internacional de acceso directo en el momento de contratar el servicio.

Si desea contratar más números, puede hacerlo fácilmente en el momento de realizar el pedido, o más adelante. Estos números adicionales pueden ser del mismo país o de cualquiera de los otros países disponibles.

El servicio de conferencia de Interoute se ofrece con un conjunto predeterminado de mensajes de instrucciones de voz en inglés o en español. Para personalizar aún más el servicio de conferencia de cara a los clientes, ofrecemos también las siguientes opciones:

- **Instrucciones de voz personalizadas**

Ofrecen al cliente la posibilidad de personalizar aún más sus conferencias, al permitirle grabar nuevos mensajes y subirlos al sistema cuantas veces desee.

- **Música personalizada**

Otra opción es la reproducción de música personalizada mientras el usuario espera a que comience la conferencia. La música predeterminada es genérica, sin ninguna personalización de marca asociada.