



**Interoute  
Service Provider.  
Ingeniería para  
los audaces.**

**interoute**  
from the ground to the cloud

[interoute.com](http://interoute.com)

# Hacemos realidad su negocio.

- 02 Introducción
- 06 Líderes por innovación
- 08 Ingeniería para los audaces
- 10 Hacemos posible un mundo más rápido
- 12 Un SLA unificado para una red global
- 14 Nuestra red
- 16 Ahorramos tiempo para que usted ahorre dinero
- 18 Flexibles por definición
- 20 Abrimos todo un mundo de posibilidades
- 22 Panorámica de productos
- 26 Certificaciones que inspiran confianza



**Sesenta y siete mil**

Kilómetros de fibra iluminada

**98%**

De los operadores Tier 1 y Tier 2 de Europa utilizan nuestra red



**26<sup>Tb</sup>**

Y seguimos creciendo

**124**

Ciudades conectadas



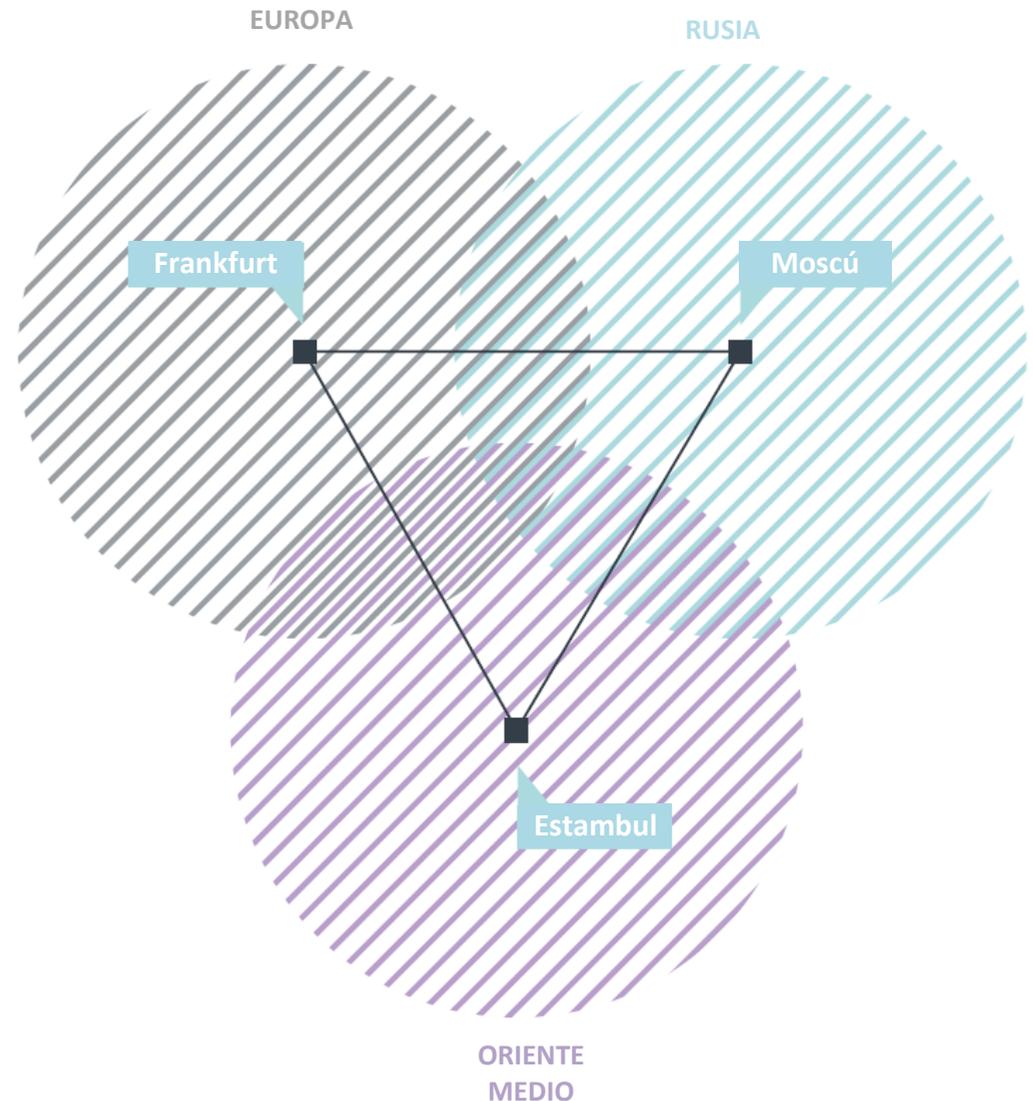
**Treinta países conectados**

**La infraestructura de red es la sala de máquinas de la economía. De ella dependen la conectividad, la comunicación y el comercio, y es un auténtico motor de innovación.**

Nuestra plataforma de transmisión tiene una capacidad de 26 Tb, y no deja de crecer. Abarca de un extremo a otro del continente, conectando operadores de telecomunicaciones globales, operadores móviles, organismos gubernamentales y socios del canal, llegando a 124 ciudades en 30 países. Nos enorgullece ser una de las empresas que hacen posibles los negocios en cualquier lugar del mundo.

“La presencia de Interoute en cada uno de los vértices del “triángulo de platino”, formado por Moscú, Frankfurt y Estambul, los sitúa en una posición privilegiada para entregar el tráfico destinado a Europa procedente de Rusia y Oriente Medio, además de contar con un punto de presencia en Hong Kong, que proporciona conectividad con Asia.”

Joel Stradling & Kate O’Flaherty, Current Analysis, 2014



# Líderes

## por innovación.

**Sabemos lo importante que es el rendimiento de nuestra red para su negocio, porque también el nuestro depende de ella..**

Nuestros contratos de nivel de servicio [SLA], únicos en el sector y a la altura de las innovaciones que nos sitúan a la vanguardia de la tecnología, le permitirán rentabilizar al máximo su negocio.

Nuestra permanente apuesta por la innovación nos convierte en protagonistas de la expansión del mundo virtual. Por eso entre nuestros clientes se encuentran las mayores redes sociales y los proveedores independientes de servicios online (OTT) más innovadores del mercado.

Nunca pensamos que algo no se puede hacer. Nuestros clientes saben que no nos importa adoptar planteamientos alejados de lo convencional cuando eso es necesario para alcanzar la solución ideal.

**“El equipo de Interoute siempre está dispuesto a colaborar y adaptarse a las necesidades del cliente, una actitud inusual entre los grandes operadores.”**

Jérôme Schevingt, CTO Phibee Telecom



Image © Ministerio TIC Colombia

## Ingeniería para los audaces.

Diseñamos, construimos y mantenemos nosotros mismos nuestra red de principio a fin, desde lo físico a lo virtual, y fuimos la primera empresa en conectar toda Europa a través de una única red. Somos un equipo de pioneros que trabajamos para las empresas más audaces del mundo.

**“Si necesitas un proveedor capaz de ofrecer algo que nadie haya hecho antes, habla con Interoute.”**

CIO de la red social que ha definido el sector.

# Hacemos posible un mundo más rápido.

Nos enorgullece participar en el proyecto DREAM de MegaFon, una iniciativa cuyo objetivo es establecer la ruta terrestre más corta para el tráfico de datos entre Asia y Europa, abarcando unos 8.700 km desde Frankfurt hasta China, pasando por Alemania, Austria, Eslovaquia, Ucrania, Rusia y Kazajistán.

“La privilegiada ubicación geográfica de Rusia nos permite ofrecer al mercado una ruta terrestre muy atractiva para la transmisión de datos. Interoute es el primer operador capaz de garantizar a los clientes una ruta que, además de óptima, sea rápida y segura”

Ivan Tavrín, Director General de MegaFon



Alemania



Austria



Eslovaquia



Ucrania

Rusia



Kazajistán



China

## Un SLA unificado para una red global.

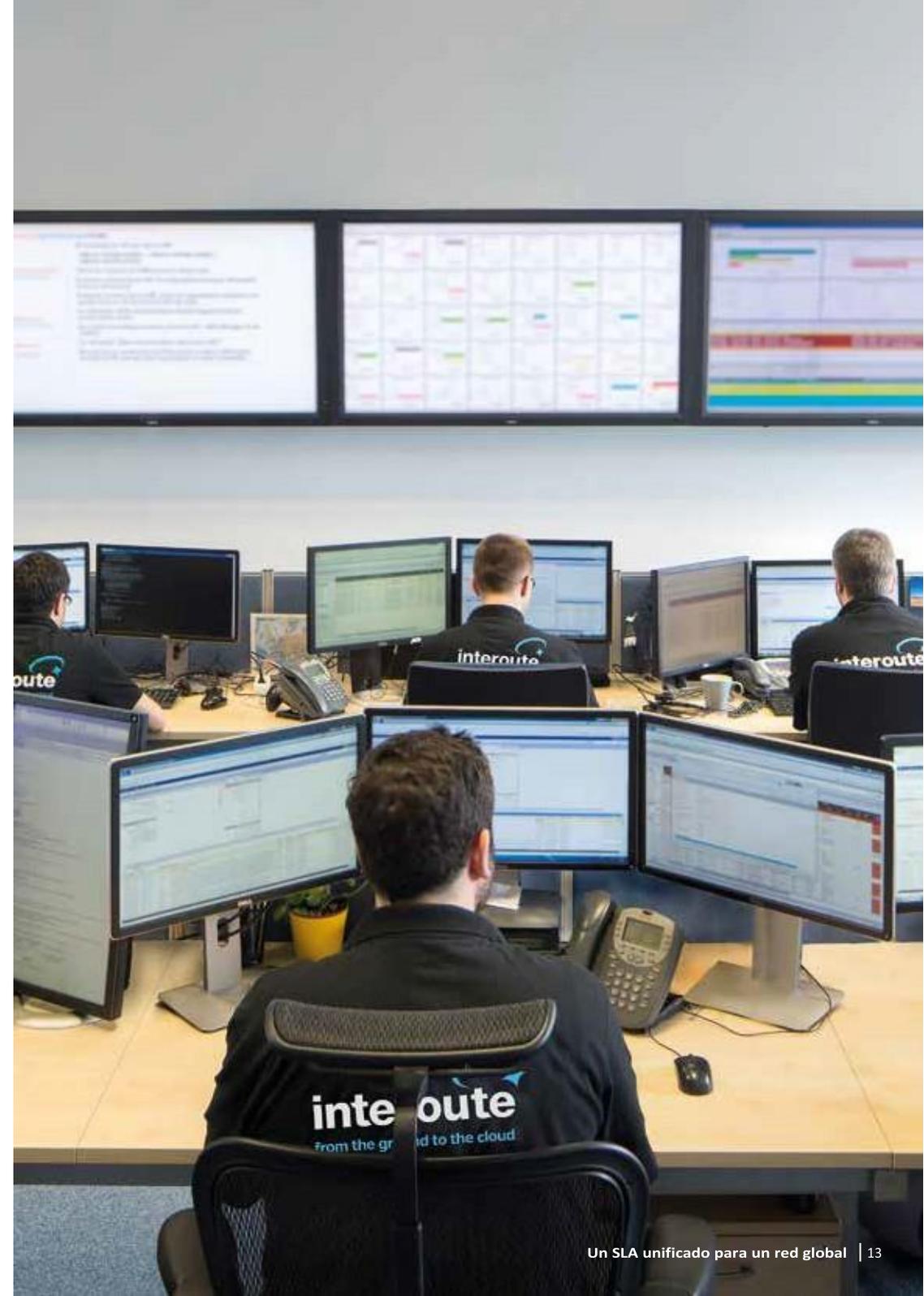
“Interoute ha sido nuestra puerta de entrada a Europa. Nadie tiene tanta cobertura ni ofrece SLAs unificados en todos los países a los que queríamos acceder.”

**CTO de un operador BRIC en expansión mundial**

Vivimos y trabajamos en un mercado global. El 98% de los operadores Tier 1 y Tier 2 de Europa confían en la red de Interoute. Y ofrecemos también una puerta de entrada a Europa a los grandes operadores de Norteamérica, África, Asia y Oriente Medio. Nuestro modelo de contratos de nivel de servicio (SLA) unificados garantiza a los clientes que siempre recibirán el mismo nivel de servicio, estén donde estén. Y, al contar con oficinas locales en todos los grandes países europeos, trabajando en 15 idiomas distintos, tendrá la seguridad de que siempre estaremos a su alcance cuando nos necesite.

**“El servicio VDC de Interoute reside físicamente en Europa, donde cuenta con numerosos nodos, lo que facilita a nuestros clientes el cumplimiento permanente de la normativa legal al trasladar sus datos a la nube.”**

**Enrico Orlandi, CEO de HWG**



# Nuestra red.

Una red unificada que conecta Europa con el mundo.

## Estadísticas de la red

67.000 km de fibra iluminada

124 ciudades conectadas

30 países

12 centros de datos

14 centros de datos virtuales

31 centros de alojamiento compartido [colocation]

24 redes metropolitanas

10 Estaciones de amarre de cable submarino

15 Idiomas de trabajo

Conectada a 195 centros de datos de operadores asociados



- Interconector de anillos y red metropolitana (MAN)
- Interconector de anillos
- Red metropolitana (MAN)
- Punto de Presencia (PoP)
- Centros de datos
- Ubicaciones externas a la red



- Red de Interoute
- PoP de Interoute
- Centro de colocacion
- Amarre de cable submarino
- Centro de datos

## **Ahorramos tiempo, para que Ud. ahorre dinero.**

Nadie puede predecir el futuro. Cuando nuestros clientes necesitan soluciones, nos movemos rápido y sin dejarnos limitar por los convencionalismos. Como cuando un tramo de cable de fibra óptica de 915 kilómetros entre Madrid y Marsella empezó a degradarse, amenazando el servicio de cientos de miles de europeos: en sólo 27 horas, multiplicamos por 10 la capacidad de nuestra red.

“La reparación fue el equivalente digital a convertir una comarcal de dos carriles en una autopista en cuestión de horas.”

# **pensamos diferente.**

## Somos flexibles por definición.

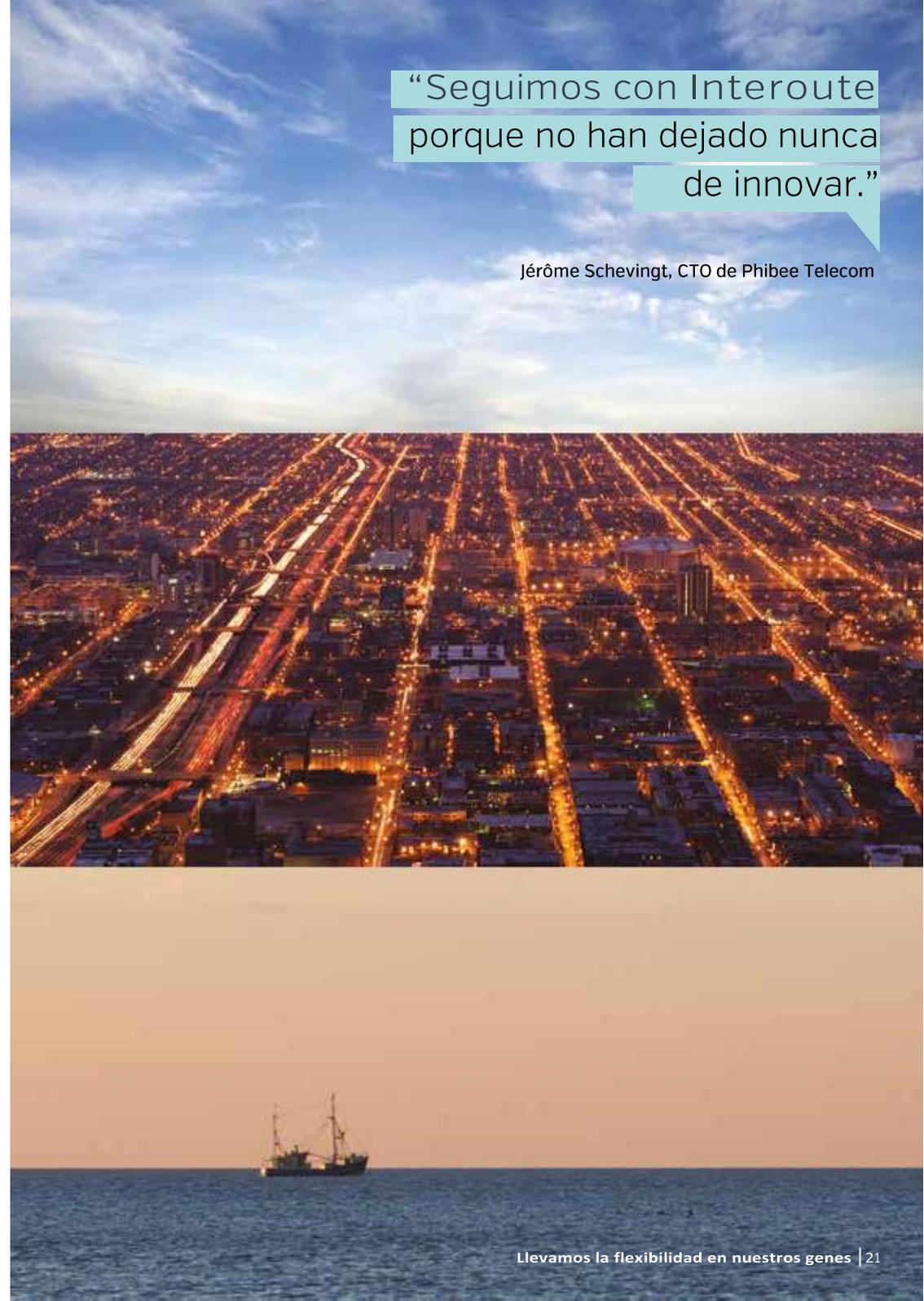
Ser los propietarios de toda la infraestructura, desde las canalizaciones físicas hasta los sistemas de operaciones, elimina todos los posibles problemas financieros y operativos que puede plantear la intervención de operadores intermedios, y nos permite mantener unos costes internos muy competitivos.

Nos gusta jugar limpio. En 2014, fuimos el primer operador en eliminar las cuotas recurrentes por conexiones de cableado internas en nuestros centros de datos e instalaciones de alojamiento compartido, una práctica habitual en el sector que, según nuestros cálculos, ha estado costando a las empresas entre 100 y 140 millones de euros al año, contando sólo el Reino Unido.

Llevamos la flexibilidad en nuestros genes. Nuestro catálogo de servicios de Externalización de Redes permite a los clientes ampliar su capacidad en función de sus necesidades y crecer gracias a las soluciones de Interoute. Nuestras soluciones logísticas, de gestión y de servicios de campo proporcionan a los operadores que requieren asistencia técnica sobre el terreno toda la ayuda que necesitan. Diseñamos pensando en Usted, ofreciéndole desde servicios de consultoría para la definición de catálogos de productos hasta asesoramiento en materia legal, fiscal y de ubicación de activos fijos.

“Seguimos con Interoute  
porque no han dejado nunca  
de innovar.”

Jérôme Schevingt, CTO de Phibee Telecom



“Se nota que Interoute quiere superar las expectativas de sus clientes y responder a todas sus necesidades con su saber hacer, su elección de tecnologías, y con esa agilidad de respuesta que les ha hecho ganarse toda su confianza”

Malcolm Penn, Avnet Technology Solutions

## Abrimos todo un mundo de posibilidades.

Además de nuestra red física, contamos también con toda una red de ingenieros y diseñadores de productos. Nos enorgullece haber reducido al mínimo la burocracia, y estamos siempre ávidos de nuevas soluciones.



## Panorámica de productos

Nuestras soluciones, que nos han hecho merecedores del premio al mejor operador mayorista global otorgado por la revista Capacity en 6 ocasiones, están construidas desde los cimientos.

### FIBRA OSCURA

Los servicios de Fibra Oscura de Interoute proporcionan a los clientes un control absoluto sobre su red. Ofrecemos al cliente la posibilidad de construir servicios completamente a medida que le permitirán resolver sus necesidades particulares con una flexibilidad absoluta en cuanto a protocolos y servicios.

### ANCHO DE BANDA GESTIONADO

Los servicios de ancho de banda gestionado de Interoute proporcionan conectividad con los principales centros de negocio de Europa, tanto consolidados como emergentes. Ofrecemos circuitos tanto PDH como SDH, en capacidades que van desde E1 hasta STM64, tanto con protección como sin ella, y con interfaces totalmente compatibles con los estándares de la UIT.

### LONGITUDES DE ONDA

Los servicios de longitudes de onda de Interoute son productos de conectividad óptica de alta capacidad que van desde 1 Gbps hasta 100 Gbps, sobre una amplia variedad de protocolos e interfaces, como Ethernet, SDH/SONET, OTN y Fibre Channel.

### EXTERNALIZACIÓN DE REDES

El catálogo de servicios de externalización de redes de Interoute ofrece soluciones a medida que abarcan desde el diseño al despliegue físico y la operación de la infraestructura, lo que permite ampliar rápidamente la red sin necesidad de realizar fuertes inversiones en recursos de campo para su explotación. Además, al ser tanto el operador como el propietario de la red, Interoute cuenta con la flexibilidad y los conocimientos necesarios para poder ofrecer servicios de consultoría que van desde la definición de catálogos de productos hasta aspectos legales, fiscales y de ubicación física de los activos fijos.

## ETHERNET

Ofrecemos servicios Ethernet en toda el área de cobertura de nuestra red, con conectividades que van desde 2 Mb/s hasta 10 Gb/s. Ayudamos a nuestros clientes a construir soluciones con mecanismos de entrega diseñados a medida en función de sus necesidades, y con esquemas variables de tarificación y de niveles de servicio.

## INTERNET ACCESS

Interoute Internet Access ofrece un servicio dedicado de acceso a Internet de alta velocidad. Nuestra red IP está conectada directamente con los proveedores de contenido más populares de internet, lo que nos permite ofrecer al usuario de Internet una experiencia de uso excepcional.

## MULTICLOUD CONNECT

Interoute Multicloud Connect le permite conectarse a las principales infraestructuras *cloud* del mundo de una manera privada y segura, a través de nuestra red, de la cual somos únicos propietarios. Con ello tendrá garantizado un acceso fiable a su plataforma *cloud*, con el respaldo de nuestros compromisos de nivel de servicio (SLA), que son los más completos del sector.

## WHOLESALE VOICE

El servicio VVN (*Virtual Voice Network*) de Interoute es una solución completamente independiente del operador elegido, que ofrece transporte y enrutado de voz de una manera escalable, con funciones de seguridad, niveles de servicio y garantías de calidad, sobre una plataforma particionada de centrales virtuales (*softswitches*). Esto permite a los operadores móviles, fijos y proveedores de servicios online independientes del operador (OTT) interconectarse por IP y TDM para intercambiar tráfico y gestionar acuerdos bilaterales y multilaterales, todo ello a través de una única plataforma.

## VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK)

El servicio VPN de Interoute combina de manera totalmente integrada redes virtuales (VPN) MPLS e IPSec, para constituir una única red WAN totalmente gestionada. Se trata de una manera muy eficiente, escalable y fiable de interconectar oficinas del cliente situadas en distintos países y localizaciones.

## INTERROUTE WHOLESALE VIRTUAL DATA CENTRE

La solución de Infraestructura como Servicio (IaaS) de "marca blanca" de Interoute ofrece al cliente la posibilidad de formar parte de la galardonada plataforma de servicios *cloud* de Interoute, con la opción de contratar un "receptáculo" (*pod*) diseñado por Interoute que permite federar recursos informáticos repartidos a lo largo de los distintos nodos de Centro de Datos Virtual (VDC) de Interoute, consiguiendo así una solución *cloud* con cobertura mundial de manera instantánea.

## TRÁNSITO IP

Interoute es propietaria de la red IP más grande, escalable y de mayor densidad de conexiones de Europa, lo que, unido a su innovadora tecnología y a la flexibilidad de opciones de tarificación que ofrece, permite al cliente conseguir el servicio IP de mayor rendimiento del mercado.

## ALOJAMIENTO COMPARTIDO (COLOCATION)

Los 12 centros de datos de Interoute forman parte de una plataforma paneuropea diseñada para ofrecer servicios virtualizados y de infraestructura como servicio (IaaS), que está conectada a más de 24 ciudades, entre las cuales se incluyen 24 redes metropolitanas. Nuestros servicios de alojamiento compartido (*Colocation*) están respaldados por los contratos de nivel de servicio (SLA) más completos del mercado, y ofrecen al cliente gran variedad de alternativas frente al alojamiento de sus sistemas en sus propias dependencias.

# Certificaciones

## que inspiran confianza.

**Interoute mantiene un sistema corporativo de Gestión de Calidad y Seguridad certificado conforme a las normas ISO 20000 e ISO 27001.**

Nuestro planteamiento estratégico aporta un marco de referencia en materia de calidad y seguridad que está basado en buenas prácticas de eficacia demostrada dentro del sector, lo que nos permite ofrecer soluciones completas de centros de datos con las que proteger las tecnologías críticas para su negocio que nuestros clientes decidan externalizarnos.



### Ámsterdam

ISO 27001  
ISO 20000  
PCI DSS  
ISAE 3402 / SSAE 16



### Berlín

ISO 27001  
ISO 20000  
PCI DSS  
ISAE 3402 / SSAE 16



### Ginebra

ISO 27001  
ISO 20000  
PCI DSS  
ISAE 3402 / SSAE 16



### Gante (colo)

ISO 27001



### Londres City

ISO 27001  
ISO 20000  
PCI DSS  
ISAE 3402 / SSAE 16



### Londres GS2

ISO 27001  
ISO 20000  
PCI DSS  
ISAE 3402 / SSAE 16



### Londres Hoddesdon

ISO 27001  
PCI DSS



### Madrid

ISO 27001  
PCI DSS  
ISAE 3402 / SSAE 16



### Múnich

ISO 27001



### París

ISO 27001  
ISO 20000  
PCI DSS  
ISAE 3402 / SSAE 16



### Estocolmo

ISO 27001

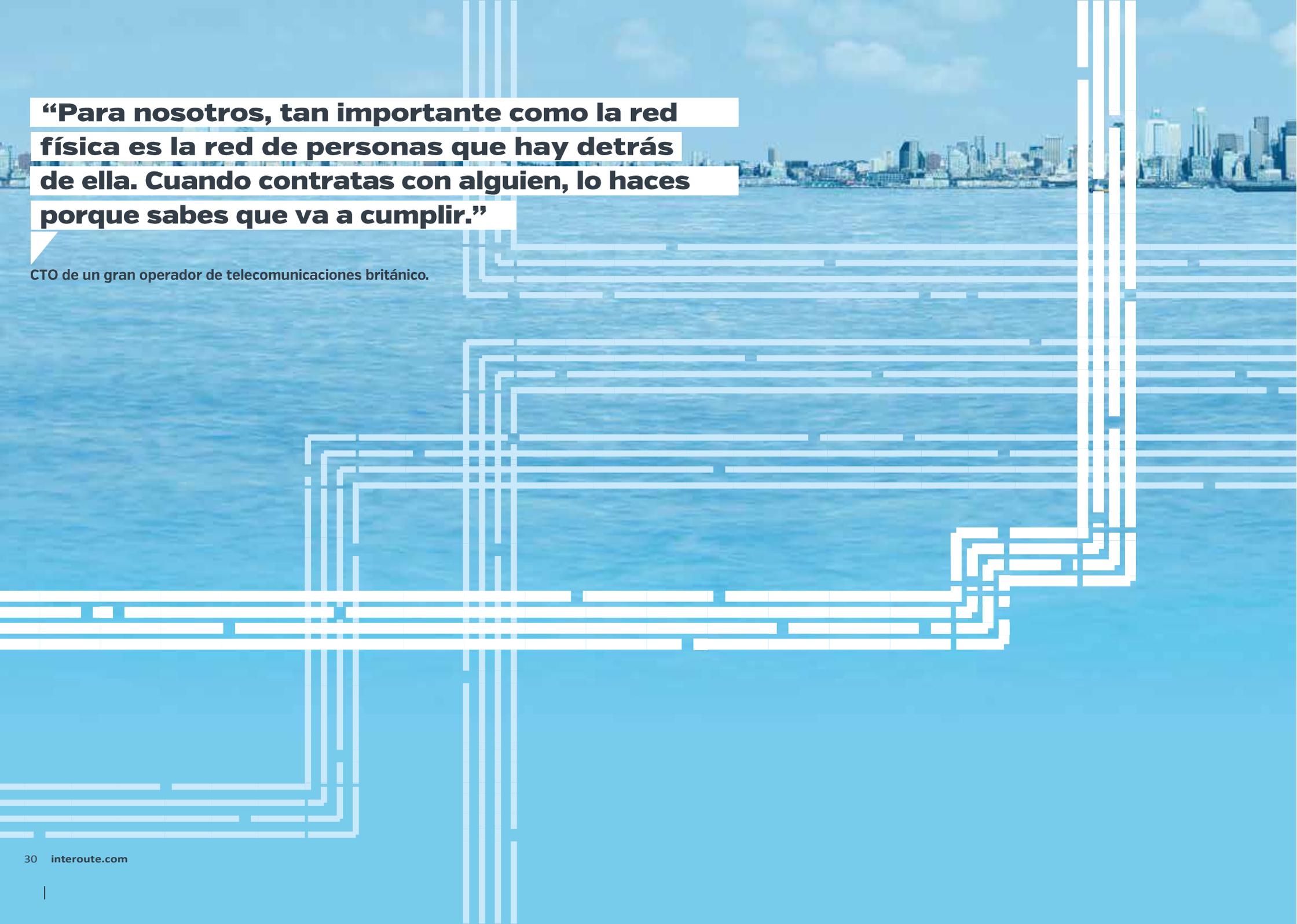


### Zúrich (colo)

ISO 27001  
PCI DSS



energía sostenible



**“Para nosotros, tan importante como la red física es la red de personas que hay detrás de ella. Cuando contratas con alguien, lo haces porque sabes que va a cumplir.”**

CTO de un gran operador de telecomunicaciones británico.



Interoute Iberia S.L.U  
Polígono Industrial Herrera Oria  
C/Lezama 4,  
Madrid 28034 ES

t +34 91 515 96 80  
f +34 91 515 96 81

[www.interoute.es](http://www.interoute.es) [info@interoute.es](mailto:info@interoute.es)