

1. DEFINITIONER

"**Arbetsdag**" avser de dagar Interoute har öppet. Interoutes vid var tid gällande öppettider finns publicerade på Interoutes svenska webbplats.

"**Arbetstid**" avser den tid Interoute har öppet på en Arbetsdag. Interoutes vid var tid gällande öppettider finns publicerade på Interoutes svenska webbplats.

"**Avgifter**" avser i Köpordern angivna avgifter som årligen skall utvärderas efter den Inledande Avtalsperioden.

"**Avtal**" avser detta Ramavtal.

"**Avtalstid**" avser tidsperioden från dagen för Köpordern till dess denna bringas att upphöra i enlighet med Punkt 2.

"**EURIBOR**" avser, i förhållande till belopp som skall erläggas av Kund och på vilket ränta utgår, det beräknade medelvärdet (avrundat uppåt med fyra decimaler) av de räntor som europeiska storbanker erhåller inom den europeiska bankmarknaden vid insättningar i Euro av ett motsvarande belopp ca klockan 12.00 svensk tid dagen då EURIBOR skall bestämmas.

"**HKPI**" avser harmoniserat konsumentprisindex.

"**Immateriella Rättigheter**" avser alla patent, upphovsrätter, varumärken, firmanamn, ideella rättigheter, rättigheter till design eller databaser, know-how och alla andra immateriella rättigheter, registrerade och oregistrerade, i hela världen och all goodwill förknippad med sådana rättigheter.

"**Inledande Avtalsperiod**" avser i en Köporder en tolv månaders period med start på Leveransdagen, om inte annat anges i Köpordern eller Köpordern har sagts upp i enlighet med detta Avtal.

"**Interoute**" avser Interoute Managed Services Sweden AB, organisationsnummer 556496-5944, och sådana Koncernbolag som ingår en Köporder enligt detta Avtal.

"**Interoute – Allmänna Avtalsvillkor**" avser dessa villkor.

"**Interoutes Nät**" avser det kommunikationsnätverk som ägs och/eller tillhandahålls av Interoute för tillhandahållande av Tjänster.

"**Koncernbolag**" avser, i förhållande till en Part, alla dotterföretag, moderbolag eller dotterföretag till sådana moderbolag. Begreppen "dotterföretag" och "moderbolag" skall ha den betydelse som anges i Aktiebolagslagen (2005:551).

"**Kund**" avser den fysiska eller juridiska person, angiven i Ramavtalet, som köper Produkter och/eller Tjänster.

"**Ändringsorder**" avser en justering av en existerande Köporder som har undertecknats och accepterats av Interoute.

"**Källskatt**" avser sådan Skatt (såväl definitiv som preliminär) som belastar Avgifter på leveranser enligt detta Avtal och som Kund är skyldig att innehålla enligt tillämplig lagstiftning.

"**Köporder**" avser en beställning som Kund har lagt och som har accepterats av Interoute avseende en specifik Produkt och/eller Tjänst.

"**Leveransdag**" avser det datum från och med vilket Tjänsten tillhandahålls kunden.

"**Licensierad Programvara**" avser datorprogramvara i objektskod som tillgängliggjorts för Kund av Interoute för användning av Produkter och/eller Tjänster.

"**Mervärdesskatt**" avser mervärdesskatt som utgår enligt mervärdesskattelagen (1994:200) eller mervärdesskatt enligt lokal implementering av Direktiv (77/388) och alla senare tillägg eller liknande skatt enligt lagstiftning i stat som inte är medlem av EU.

"**Parter**" avser Interoute och Kund, och "Part" skall avse antingen Interoute eller Kund, beroende på situationen.

"**Planerat Avbrott**" avser allt rutinemässigt underhålls- eller uppgraderingsarbete, som kan påverka Tjänstens tillgänglighet. Interoute skall sträva efter att ge Kund åtminstone tio (10) dagars förvarning i händelse av sådant Planerat Avbrott som kommer att påverka Tjänsten och skall sträva efter att utföra sådant arbete mellan klockan 23.00 och 05.00 på aktuell kalenderdag.

"**Produkt**" avser den utrustning eller det materiel som Interoute säljer, licensierar eller hyr ut till Kund.

bilaga 1

interoute allmänna avtalsvillkor

"**Skatt**" avser alla indirekta skatter, tullar, kupongskatter och andra avgifter oavsett i vilken form betalningen sker, inklusive men inte begränsat till mervärdesskatt, påförda av Skatteverket eller annan svensk eller motsvarande utländsk myndighet. Skatt omfattar dock inte sådan inkomstskatt som är hänförlig till Interoutes intäkter.

"**Särskilda Villkor**" avser de villkor som är tillämpliga på varje tjänst och som vid var tid återfinns, eller skall anses återfinnas, Bilaga 2.

"**Tjänster**" avser alla kommunikationstjänster och relaterade tjänster som Kund tillhandahålls av Interoute enligt detta Avtal.

"**Ändringsorder**" avser en justering av en existerande Köporder som har undertecknats och accepterats av Interoute.

2. AVTALSTID OCH UPPHÖRANDE

2.1 En Köporder skall träda ikraft det datum den undertecknas och godkänns av Interoute. Vid utgången av den Inledande Avtalsperioden skall Köpordern automatiskt förnyas för ytterligare en period om tolv (12) månader om inte endera Parten lämnat skriftligt meddelande om uppsägning minst sextio (60) dagar före utgången av den Inledande Avtalsperioden eller någon följande tolv månadersperiod.

2.2 Om kunden underlåter att betala enligt Köpordern förfallen fordran i enlighet med detta Avtal och inte heller betalar denna inom 72 timmar från erhållande av skriftlig betalningsanmaning från Interoute, har Interoute rätt att, utan påföljd, innehålla tillhandahållande av en eller flera Tjänster till dess betalning erlagts eller, efter Interoutes gottfinnande, med omedelbar verkan säga upp detta Avtal eller sådana Köporder som Interoute finner lämpligt. Kund är skyldig att betala alla Avgifter även under sådan tid tillhandahållande av Tjänsten innehålls.

2.3 Vardera Parten har rätt att genom skriftligt meddelande säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om den andra Parten upphör med sin verksamhet (antingen helt eller till någon del som är av betydelse för fullgörandet av förpliktelser enligt detta Avtal) eller försätts i konkurs, träder i likvidation, inleder företagsrekonstruktion, är eller blir försatt under förvaltarskap, inställer sina betalningar eller annars kan anses ha kommit på obestånd. Skriftligt meddelande om någon av nu nämnda företeelser skall utgöra tillräcklig grund för den andra Parten att utöva sina rättigheter enligt detta Avtal.

2.4 Vardera Parten skall ha rätt att säga upp en Köporder till omedelbart upphörande för den händelse den andra Parten väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt detta Avtal och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom. För det fall rättelse inte är möjlig, skall den Part som inte åsidosatt den eller de aktuella skyldigheterna ha rätt att skriftligen säga upp Köpordern till omedelbart upphörande.

2.5 För den händelse en Köporder sägs upp (av annan anledning än Interoutes avtalsbrott) till upphörande (i) före Leveransdagen, skall Kunden ersätta Interoute för alla skäligen kostnader som Interoute ådragit sig för implementeringen av den aktuella Tjänsten, eller (ii) efter Leveransdagen skall Kunden betala alla belopp hänförliga till Tjänster tiden före dagen för Köporderns upphörande och åtar sig att betala det minimibelopp som skulle ha ålegat kund att betala under den Inledande Avtalsperioden.

2.6 Vid upphörandet av en Köporder eller detta Avtal skall, utan att påverka andra utarbetade rättigheter och utöver de punkter som till sin natur är avsedda att överleva upphörandet, följande punkter gälla även fortsatt: Utrustning och Tillgång, Ansvarsbegränsning, Sekretess, Pressmeddelanden, och Tvister.

3. BETALNING OCH FAKTURERING

3.1 Interoute skall fakturera Kund i enlighet med vad som anges i Köpordern och Kund skall betala alla belopp i förskott inom trettio (30) dagar från erhållande av faktura om inte annat anges på fakturan eller i Köpordern. Interoute skall fakturera alla avgifter avseende installation eller initiala engångsavgifter efter Parternas undertecknande av den aktuella Köpordern och Kunden skall, om inte annat anges i Köpordern, erlagga betalning för sådana avgifter inom 30 dagar från sådant undertecknande.

3.2 Vid utgången av den Inledande Avtalsperioden eller någon därefter följande årsdag av den Inledande Avtalsperioden skall Interoute se över sina Avgifter och har rätt att justera sådana Avgifter i enlighet med det europeiska 15 HICP (EU-15) indexet för de föregående 12 månaderna.

3.3 Alla belopp hänförliga till Avgifter skall erläggas i Euro eller sådan valuta som anges i Köpordern och skall erläggas utan avdrag eller innehållande (med undantag för vad som anges i Punkt 4.2 nedan eller vad som anges i tvingande lag). Kund skall erlagga alla bankavgifter hänförliga till betalningen. För det fall något avdrag eller innehållande följer av

bilaga 1

interoute allmänna avtalsvillkor

lag skall Kund erlägga sådana belopp för att tillse att Interoute erhåller det belopp som skulle ha erhållits utan sådant avdrag eller innehållande.

- 3.4 För det fall Kund i god tro finner någon del av avgifterna i en faktura stridiga, skall Kunden ändå erlägga den ostridiga delen av fakturan på förfallodagen och inge ett skriftligt krav på det stridiga beloppet. I sådant skriftligt krav skall anges det stridiga beloppet, anledningen till att det bestrids och sådan bevisning som skäligen är nödvändig till styrkande av kravet. Parterna skall förhandla i god tro för att lösa tvisten. Om tvisten inte har blivit löst inom sextio (60) dagar från fakturadagen skall vardera Parten ha rätt att inleda tvisteförfarande. Om Kund inte inger ett skriftligt krav före fakturans förfallodag, har Kund av sagt sig rätten att bestrida fakturan.
- 3.5 Interoute förbehåller sig rätten att på alla obetalda förfallna belopp tillföra en avgift uppgående till fem procent (5 %) per år utöver tremånadersräntan enligt EURIBOR för Euro från fakturans förfallodag till och med dagen för erläggande av hela det fakturerade beloppet. Nämnade avgift skall öka dagligen, summeras och betalas efter anmaning därom.
- 3.6 Som villkor för att Interoute skall acceptera en Köporder eller fortsätta att leverera en Produkt och/eller Tjänst kan Interoute begära att Kund skall lämna en deposition eller bankgaranti uppgående till ett av Interoute angivet belopp. Interoute skall hålla sådan deposition eller bankgaranti som säkerhet för betalning av Avgifter och andra belopp som skall erläggas enligt detta Avtal. Vid detta Avtals upphörande kan Interoute använda depositionen eller bankgarantin till ianspråktagande av belopp Kunden har att utge till Interoute, varvid överskjutande belopp återbetalas till Kunden.
- 3.7 Interoute kan när som helst, genom skriftligt meddelande till Kund, begränsa Kunds kredit till ett belopp angivet av Interoute. Alla Produkter och/eller Tjänster som Kund beställer till ett värde överstigande denna Kreditgräns medför att Kund skall deponera ett belopp motsvarande minst det belopp med vilket Kund kommer att överstiga sin Kreditgräns.

4. SKATTER

- 4.1 Samtliga avgifter och priser enligt detta Avtal är angivna exklusive Skatt. Om Interoute erlägger Skatt på grund av detta Avtal skall det överenskomna priset höjas med motsvarande belopp och ingå i det fakturerade beloppet. Kunden faktureras särskilt för Skatten om fakturering avseende den relevanta leveransen redan har skett.
- 4.2 Om Källskatt utgår på betalning för leverans enligt detta Avtal, har Kunden rätt att innehålla sådan skatt som krävs enligt tillämplig lagstiftning men åtar sig att betala ett pristillägg som motsvarar den innehållna Källskatten.
- 4.3 För det fall Källskatt innehålls, skall Kunden utan dröjsmål meddela Interoute om att källskatt skall erläggas. Kund och Interoute skall i möjligaste mån samarbeta för att minimeras källskatter t.ex. genom att i förväg hos relevant myndighet ansöka om undantag eller reducering enligt tillämpligt skatteavtal. Kund åtar sig att deklarerar, rapportera och inbetala innehållen Källskatt i rätt tid.
- 4.4 Part är inte skyldig att betala inkomstskatt, inklusive kapitalvinstskatt, hänförlig till den andra parten.
- 4.5 Skatt hänförlig till användande av kapacitet (inklusive lokal vinstskatt) erläggs av Kunden. Interoute förbehåller sig rätten att fakturera Kunden för sådan Skatt för det fall Interoute åläggs att betala sådan Skatt.
- 4.6 Stämpelskatt, registreringsavgifter, liknande avgifter eller andra skatter hänförliga till dokumentering m.m. av enskilda transaktioner och avtal samt dokument skall erläggas av Kunden. Interoute förbehåller sig rätten att fakturera Kunden för sådan Skatt för det fall Interoute åläggs att betala sådan Skatt.

5. LAGAR OCH FÖRESKRIFTER

- 5.1 Interoute skall inhämta alla för Produkternas och/eller Tjänsternas tillhandahållande nödvändiga licenser, godkännanden, tillstånd och medgivanden som krävs av tillämplig myndighet.
- 5.2 Kund skall inhämta alla för Kunds lagenliga användning av Produkterna och/eller Tjänsterna nödvändiga licenser, godkännanden, tillstånd och medgivanden som krävs av tillämplig myndighet.
- 5.3 Kund skall använda Tjänsterna i enlighet med Interoutes vid var tid gällande "Acceptable Use Policy", vilken finns tillgänglig på Interoutes hemsida (www.interoute.com).
- 5.4 Parterna skall följa tillämpliga lagar (inklusive personuppgiftslagen) vid tillhandahållande och användande av Produkterna och/eller Tjänsterna.

6. PROGRAMVARA

6.1 Om och i den utsträckning Kund behöver använda Licensierad Programvara för användandet av Produkterna och/eller Tjänsterna skall Kund erhålla en icke-exklusiv, icke-överlåtbar licens att använda sådan Licensierad Programvara uteslutande för internt bruk och i den omfattning som är nödvändig för att använda Produkterna och/eller Tjänsterna. I den utsträckning sådan Licensierad Programvara tillhör en tredje part, skall licensen vara underkastad tillämpliga tredjepartslicensvillkor.

Kunden åtar sig att inte själv, och skall vidta skäliga åtgärder för att tillse att inte heller någon annan skall,

- 6.1.1 anskaffa eller göra anspråk på äganderätt till någon Licensierad Programvara (eller utvecklingar därav eller därur härledda program);
- 6.1.2 kopiera Licensierad Programvara annat än vad som överenskommit med Interoute i enlighet med tillämpliga licensvillkor eller följer av tvingande lag;
- 6.1.3 i större utsträckning än vad som följer av tvingande lag försöka återskapa Licensierad Programvaras källkod;
- 6.1.4 försälja, hyra ut, upplåta licens eller underlicens till, den Licensierade Programvaran;
- 6.1.5 skapa, skriva eller utveckla härledd programvara eller någon annan programvara baserad på den Licensierade Programvaran; eller
- 6.1.6 vidta någon åtgärd som förbjudits av den Licensierade Programvarans ägare

7. UTRUSTNING OCH TILLGÅNG

7.1 För det fall Interoute behöver tillgång till viss elektronisk utrustning i Kunds lokaler för att tillhandahålla Tjänsterna så ger Kund, i enlighet med villkoren i Avtalet, härmed en rätt för Interoute att lokalisera, installera och driva sådan Interouteutrustning i Kundens lokaler och få tillträde till Kundens lokaler, såsom är tillåtet här i 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan i enlighet med den tillträdesprocedur som Parterna kommit överens om, i syfte att installera, inspektera och underhålla sådan utrustning.

7.2 Kund skall tillhandahålla en skälig lämplig miljö för Interouteutrustningen (inklusive, men inte begränsat till, skydd mot väder; säkerhet; strömtillförsel, inklusive en reservgenerator; ventilation, värme och kylning). Om Kund skäligan behöver tillfälligt stänga av strömtillförseln till Interouteutrustningen, skall Kunden, förutom i nödlägen, meddela Interoute härom åtminstone 14 dagar innan sådan avstängning skall ske och skall vidta alla skäliga nödvändiga åtgärder för att minimera störningar. Interoute skall inte ha något ansvar för störningar i Tjänsten till följd av denna punkt.

7.3 Kund, dess underleverantörer och agenter skall inte påverka eller annars störa sådan Interouteutrustning som finns i Kundens lokaler.

7.4 Vid upphörandet av relevant Köporder eller detta Avtal skall Kund, utan kostnad och i skälig utsträckning, ge Interoute tillgång till sina Lokaler för att återta Interouteutrustningen.

8. ÄGANDERÄTT OCH ANDRA RÄTTIGHETER

8.1 Förutom vad som uttryckligen följer av detta Avtal skall inget i detta Avtal innebära en överföring till Kund av

- 8.1.1 patent eller annan rätt eller licens i sådana immateriella rättigheter som är ett utflöde ur eller är hänförliga till utrustning, system eller metoder som används av Interoute eller av Kunden i samband med användning av Produkterna eller Tjänsterna; eller
- 8.1.2 äganderätt, nyttjanderätt eller panträtt till Interoutes utrustning eller egendom.

8.2 Detta Avtal stadgar uttryckligen alla rättigheter och skyldigheter som följer härav. Inget i detta Avtal medför att Kund erhåller äganderätt eller besittningsrätt till avtalsobjektet.

9. ÖVERLÅTELSE

- 9.1 Med undantag för vad som anges nedan skall varken Interoute eller Kund ha rätt att överlåta, lägga ut på underleverantör, underlicensiera eller på liknande sätt föfoga över sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal.
- 9.2 Vardera Parten skall ha rätt att, under förutsättning att den andra Parten lämnat sitt föregående skriftliga medgivande därtill, vilket inte oskäligen skall vägras eller försenas, överlåta alla sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till sina Koncernbolag (eller sina eller de sistnämndas efterföljare, vilka kan uppstå genom förvärv av väsentligen alla tillgångar i det relevanta bolaget).
- 9.3 Interoute skall ha rätt att använda sig av tredjepartsunderleverantörer för utförande av sina åtaganden enligt detta Avtal, under förutsättning att Interoute kvarstår som ansvarigt gentemot Kund för utförandet av dessa åtaganden.

10. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 10.1 Med undantag för vad som uttryckligen stadgas i detta Avtal och dess Bilagor
- 10.1.1 lämnar Interoute inga garantier, utfästelser eller andra överenskommelser, uttryckliga eller underförstådda, avseende Produkterna och/eller Tjänsterna och, utan att begränsa vad som nu sagts,
- 10.1.2 utesluter Interoute uttryckligen alla underförstådda garantier gällande kvalitet och ändamålsenlighet
- 10.2 Med förbehåll för vad som stadgas i punkt 10.3 skall ingendera Parten under några omständigheter svara för följdskada, indirekta skada, utebliven vinst, intäkt, besparing eller goodwill, förlust på grund av driftavbrott, kostnader för täckningsköp eller ersättningskyldighet gentemot tredje man, oavsett hur sådan har uppstått eller om den följer av avtalsbrott och oavsett om den gick att förutse på dagen för Köpordern.
- 10.3 Inget i denna punkt 10 skall undanta eller begränsa Kunds ansvar för att
- 10.3.1 Betala Avgifterna; eller
- 10.3.2 Reparera (eller, om reparation inte är praktiskt möjlig, ersätta) all fysisk egendom som har skadats av Kund eller dess anställda, uppsåtligen eller genom oaktsamhet, när dessa vistas i Interoutes lokaler.
- 10.4 Förutom då annat uttryckligen stadgas i de tillämpliga tilläggsbestämmelserna för en viss Tjänst, och med förbehåll för punkterna 10.1, 10.2, 10.3 och 10.5, skall vardera Partens ansvar enligt detta Avtal för alla krav, förlust, kostnad eller skada, vara begränsat till (i) tvåhundrafemtiotusen Euro (€ 250 000) i förhållande till en enskild händelse eller serie av händelser och (ii) totalt en miljon Euro (€ 1 000 000) för varje fortlöpande tolv månadersperiod.
- 10.5 Inget i detta Avtal skall undanta eller begränsa Parts ansvar för
- 10.5.1 Bedrägeri eller dödsfall eller personskada som orsakats genom oaktsamhet; eller
- 10.5.2 I förhållande till ansvaret för immateriella rättigheter som stadgas i punkt 11 nedan.
- 10.6 Kund skall hålla Interoute skadeslöst avseende alla krav och kostnader (inklusive ombudskostnader för eget eller annans ombud) med anledning av Kunds användning av Produkterna och/eller Tjänsterna, eller något uppsåtligt eller oaktsamt handlande av Kund. Kund skall även, på egen bekostnad, ge Interoute sådan befogenhet, information och assistans som skäligen kan anses nödvändig för att Interoute skall kunna försvara sin rätt eller ingå förlikning om ett sådant krav.
- ## 11. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER
- 11.1 Vardera Parten skall försvara och hålla den andra Parten skadeslös avseende krav från tredje part som riktar sig mot den sistnämnda parten och som grundar sig på verkligt eller hotande intrång begånget av den förstnämnda parten i sådan tredje parts Immateriella Rättigheter, under förutsättning att den förstnämnda Parten utan dröjsmål erhållit skriftligt meddelande därom och har givits rätten att sköta försvaret samt sådan information och sådant stöd som skäligen är nödvändigt för försvaret.

bilaga 1

interoute allmänna avtalsvillkor

- 11.2 Interoute skall inte hållas ansvarigt i förhållande till något påstått intrång som härrör från försäljning eller användning av en Produkt tillsammans med någon annan produkt som inte har tillhandahållits av Interoute (om inte uttryckligen överenskommet med Interoute)
- 11.3 Interoute skall inte ansvara för några av Interoute ej godkända ändringar av de av Interoute tillhandahållna Produkterna och/eller Tjänsterna utförda av Kunden eller dess representanter, med undantag för sådana som utförts av Interoute själv.
12. **FORCE MAJEURE**
- 12.1 Part skall inte anses ha åsidosatt sina skyldigheter enligt detta Avtal om, och i den utsträckning som, fullgörande av sådan skyldighet förhindras eller försenas av omständighet som ligger utanför Parts kontroll såsom krig, krigshandling, eller annan väpnad konflikt; eldsvåda, översvämning, explosion, jordbävning, strejk, lockout eller annan arbetskonflikt; nationell nödsituation, myndighetsbeslut eller myndighets underlåtenhet; knapphet på varor, data eller material, eller annan liknande omständighet ("Force Majeure-händelse"), under förutsättning att en sådan händelse inte orsakats av Parts oaktsamhet och att Parten skriftligen har underrättat den andra Parten om Force Majeure-händelsen. Den Part som avger meddelande om en Force Majeure-händelse skall vidta alla skäligen nödvändiga åtgärder för att undvika eller begränsa effekterna av händelsen. Om en Force Majeure-händelse inträffar skall tiden för fullgörande förlängas med den tid sådan fullgörelse försenas eller förhindras, men om Force Majeure-händelsen fortsätter för en oavbruten period om minst en månad skall den andra Parten ha rätt att säga upp Avtalet.
13. **OGILTIGHET**
- 13.1 För det fall någon bestämmelse i detta Avtal befinns ogiltig eller ej verkställbar av skiljenämnd, domstol eller myndighet, skall, i den utsträckning tillämplig lag medger, sådan bestämmelse strykas ur Avtalet och övriga bestämmelser, så långt är möjligt, oförändrat gälla även därefter.
14. **EFTERGIFT**
- 14.1 Endera Partens underlåtenhet att påtala den andra Partens avtalsbrott eller underlåtenhet, vid ett eller flera tillfällen, att utöva någon Part tillkommande rättighet enligt detta Avtal skall inte innebära att Part har av sagt sig möjligheten att påtala senare avtalsbrott eller eftergivit sig någon Part tillkommande rättighet.
15. **MEDDELANDEN**
- 15.1 Alla meddelanden enligt detta Avtal skall vara skriftliga och levereras personligen eller med kurir eller telefax till den mottagande Partens registrerade adress eller sådan annan adress som Parten har uppgivit. Ett meddelande skall anses mottaget, vid överlämnande om det levereras personligen, tre (3) arbetsdagar efter det att det har överlämnats till kuriren om det skickas med kurir, eller, när den sändande Parten erhåller kvitto om lyckad sändning om meddelandet skickas med telefax.
16. **TILLÄGG OCH ÄNDRINGAR**
- 16.1 Alla tillägg till och ändringar av detta Avtal skall vara skriftliga och undertecknade av behöriga företrädare för båda Parterna.
17. **SEKRETESS**
- 17.1 Vardera Parten skall iaktta sekretess och inte till tredje part röja någon information (inklusive villkoren i detta Avtal) eller dokumentation, inklusive men inte begränsat till information om affärsverksamhet eller affärshemligheter, processer, know-how eller metoder som används av den andra Parten i dess affärsverksamhet ("Konfidentiell Information") som erhållits från den andra Parten i enlighet eller i samband med detta Avtal. Part får endast röja Konfidentiell Information för anställda i sina Koncernbolag i den utsträckning det är nödvändigt för fullgörandet av Parts åtaganden enligt detta Avtal. Vardera Parten skall iaktta samma sekretess avseende den andra Partens Konfidentiella Information som Parten gör med egen liknande information i förhållande till tredje part.
- 17.2 Vardera Parten åtar sig att inte använda den andra Partens Konfidentiella Information för något annat syfte än för fullgörande av sina åtaganden eller för att utöva sina rättigheter enligt detta Avtal, eller i enlighet med vad som annars föreskrivs här, och att inte heller kopiera eller röja någon Konfidentiell Information till tredje part utan den andra Partens föregående skriftliga samtycke. Båda Parterna skall dock ha rätt att röja Konfidentiell Information för sina

bilaga 1

interoute allmänna avtalsvillkor

Koncernbolags professionella rådgivare, agenter eller representanter (inklusive de som bistår Part i samband med detta Avtal) under förutsättning att dessa åtar sig att iakttä lämplig sekretess.

- 17.3 Bestämmelserna i denna punkt 17 skall inte äga tillämpning på sådan Konfidentiell Information som Part kan visa
- (i) var känd för mottagaren (utan att denna var bunden av sekretess) vid dagen för dess röjande
 - (ii) att mottagaren på behörigt sätt erhållit från oberoende tredje part som inte är bunden av sekretessåtagande avseende sådan information,
 - (iii) är eller har blivit allmänt tillgänglig eller känd utan att den mottagande Parten har brutit mot sekretessåtagandet,
 - (iv) självständigt har utvecklats av eller åt mottagaren utan tillgång till någon Konfidentiell Information,
 - (v) det åligger den mottagande Parten att göra allmänt tillgänglig genom domstolslutslag, myndighetsbeslut eller i övrigt enligt föreskrift i lag, eller
 - (vi) den mottagande Parten har erhållit med skriftligt medgivande att röja

18. PRESSMEDDELANDEN

- 18.1 Ingenting Parten skall utan den andra Partens föregående skriftliga samtycke, vilket inte oskäligen skall nekas, uttala sig offentligt, lämna något pressmeddelande eller annars göra detta Avtal eller dess innehåll känt för allmänheten.
- 18.2 Oaktat vad som föreskrivs i punkt 18.1 skall Interoute äga rätt att hänvisa till Kund i sitt marknadsföringsmaterial, inklusive men inte begränsat till sin webbsida och i kommunikation med potentiella kunder.

19. KONCERNBOLAGSORDER

- 19.1 Kunds Koncernbolag kan lägga Köporder enligt detta Avtal, under förutsättning att Kund ansvarar för Koncernbolagets fullgörande av sådan Köporder och detta Avtal. Om inte annat anges i Köpordern skall bestämmelserna i detta Avtal gälla på Köporder som har lagts av Kundens Koncernbolag. Interoute har rätt att, efter eget tycke, utse något av sina Koncernbolag att godkänna Köporder eller att fullgöra Interoutes åtaganden enligt detta Avtal.

20. ÖVRIGT

- 20.1 Interoute ansvarar inte för innehållet i sådan kommunikation som sker via Produkterna och/eller Tjänsterna eller för information eller innehåll på Internet och Kund skall hålla Interoute skadeslöst gentemot krav med anledning av sådan information eller sådant innehåll till följd av tillhandahållandet av Produkterna och/eller Tjänsterna.
- 20.2 Interoute åtar sig inte, om ej annat angetts skriftligen, att vidarebefordra meddelanden, utan erbjuder endast användning av Produkterna och/eller Tjänsterna. Interoute lämnar ingen garanti om kontinuitet eller felfrihet avseende någon Tjänst eller att den kommer att fungera effektivt i kombination med Kunds utrustning eller nätverk.
- 20.3 Interoute ansvarar inte för något avtal eller annan överenskommelse som Kund ingår med tredje part som använder Produkterna och/eller Tjänsterna.
- 20.4 Villkor i Kunds beställningsblankett, order (med undantag för en Köporder), brev eller annat dokument framtaget av eller administrerat av Kund skall sakna verkan avseende Produkterna och/eller Tjänsterna.

21. FULLSTÄNDIGHET

- 21.1 Detta Avtal innehåller alla de villkor som Parterna har överenskommit avseende avtalsobjektet och ersätter alla tidigare överenskommelser mellan parterna, både muntliga och skriftliga. Utöver vad som uttryckligen framgår av detta Avtal skall inga utfästelser eller åtaganden anses ha skett eller underförstås i vad som sagts eller skrivits i samband med förhandlingar mellan Parterna före detta Avtals ingående.

22. TVIST

bilaga 1

[interoute allmänna avtalsvillkor](#)

- 22.1 Detta Avtal skall tolkas enligt svensk lag, med undantag för dess regler om internationell privaträtt.
- 22.2 Tvist i anledning av detta Avtal skall slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat vid Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (Institutet).
- 22.3 Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande skall gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsreglerna för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut skall tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall skall Institutet också bestämma om skiljenämnden skall bestå av en eller tre skiljemän.

UNDERTECKNAS

Undertecknas av behörig företrädare för:

INTERROUTE

Namnteckning:

(Företrädare)

Namnförtydligande:

Titel:

Datum:

Undertecknas av behörig företrädare för:

KUND

Namnteckning:

(Företrädare)

Namnförtydligande

Titel:

Datum: